

ANA2019 新卒 CA 試験内容総まとめ

<https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12391458762.html>

2018 年 07 月 17 日(火)

テーマ:ANA

こんばんは☆

本日は **ANA2019 新卒 CA 試験総まとめ** をご紹介いたします😊

一次選考:グループ面接

面接官 2 名 × 受験生 4~5 名

時間:約 25 分

【質問内容】

- ・30 秒で自己紹介
- ・今まで力を入れてきたこと
- ・困難なことをどのように乗り越えてきたか、深掘り一問
- ・どんな社会人になりたいか、答えによっては深掘り一問
- ・最後に 1 分程度伝えたいこと
- ・志望動機
- ・ANA でやりたいこと
- ・1 分で自己紹介
- ・学生時代最も頑張ったこと
- ・強み
- ・学生時代に苦労したこと or 頑張ったこと
- ・2020 年のオリンピックでは英語が求められるけど、語学学習で取り組んでいること or これから取り組みたいと思うこと
- ・(ES から)お父さんのどんな所がかっこいいなって思う？
- ・挫折した経験
- ・アピールポイント
- ・昨日の夜ごはん食べたものは？
- ・特技、長所を活かして達成したこと
- ・人生で最も印象に残っている言葉

- ・最後に伝えたいことがあればどうぞ
- ・自己紹介の深掘り
- ・ES の左半分の経歴から出題



二次選考:個人面接

面接官 2 名 × 受験生 1 名

時間: 約 20 分

【質問内容】

- ・自己紹介をお願いします
- ・初対面の人と関わる上で大切にしていること
- ・人生を通して大切にしていること、言葉でも良いので教えて下さい
- ・あなたの挫折経験とそれをどう乗り越えたか
- ・人生で 1 番辛く、苦しかったことか大変だったことを教えてください
- ・長く働く上で、何か不安はありますか？
- ・小さな町で育ってきて、何に衝撃を受けたか
- ・人に影響を受けたこと。逆に人に影響を与えたこと
- ・アルバイトで大変だったこと→どう対処したか
- ・アルバイトのチームで気をつけてること
- ・何か自由に言いたいこと
- ・ボランティア活動→深掘り
- ・機内にいる人は色々な人がいるが、どのように接するか
- ・高齢者だけでなく文化違った人もいるけどどうするか
- ・自分がすごく高い技術を持ってプロとして働いているとして、他の技術も何もない人に「もっとこうしたらいいのに」と言われたらどうする？
- ・上司から何か指示されたのと同時に後輩からも何か相談を受けた場合、どうする？何を基準にしてどう判断するのか？
- ・(ES から)アルバイトで、自分なりのサービスを体現したエピソードは？
- ・チームで活動するなかで、周りの人と意見が違ったらどうする？



最終選考:個人面接

面接官 2 名 × 受験生 1 名

時間:約 20 分

【質問内容】

- ・異文化を学ぶために心がけていること
- ・客室乗務員の大変だと思うところ
- ・客室乗務員の良いところ
- ・やりたいサービス
- ・最近 ANA で受けた良いサービス
- ・一番自分らしい瞬間ってどんなとき？プライベートでも学校生活でも
- ・ANA の CA としてどんなキャリアプランを持っているか？(回答に対して)→新人育てることが好きなのですか？
- ・ANA の客室乗務員として 5 年後、10 年後どうありたいですか
- ・韓国語を活かして機内でやってみたいことはありますか
- ・留学の前後で自身が変化したと思う点
- ・何をしているときが一番楽しいですか
- ・最後に熱い想いを 2~3 分でどうぞ
- ・自己紹介と昨日の夜考えていたことを 1 分で
- ・ES に書いた以外でやり遂げたことはあるか？→(レストランでのアルバイトの話をしたところ)なぜ 1 番になりたかったのか、どのようにして一番になったのか？
- ・(ES より)意見が分かれた時にどのように対処したか、またどのような言葉をかけたか？

こちら是非チェックしてくださいね 📌

(ここからはVIC生限定記事とさせていただきます)

💖【速報】ANA 新卒 CA 一次選考内容を公開!!

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180602.html>

💖ANA 新卒 1 次選考☆試験内容公開！第 2 弾

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180603.html>

💖ANA 新卒 1 次選考☆試験内容公開！第 3 弾

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180605.html>

💖【速報】ANA 新卒 CA2 次選考内容を公開!!

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180613.html>

💜 [ANA 新卒 CA2 次選考内容☆第2弾](http://b-vic.com/student/blog/20180616.html)

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180616.html>

💜 [ANA 新卒 CA 最終選考内容を公開！](http://b-vic.com/student/blog/20180627.html)

⇒<http://b-vic.com/student/blog/20180627.html>